



## **Onderwerp: Beleidsplan 2017 – 2020**

Versie: 28 november 2016 - definitief

### **1. INLEIDING**

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

Dit beleidsplan geeft inzage in de voornemens en beleidskeuzes die door SchuldHulpMaatje voor de jaren 2017 tot en met 2020 zijn gemaakt. De beschrijving is op hoofdlijnen, een nadere uitwerking wordt gedaan in de per jaar te maken werkplannen voor deze periode (NB: Is voor intern gebruik).

### **2. MISSIE**

De missie van SchuldHulpMaatje Oudewater is dat vanuit de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving goed opgeleide vrijwilligers, lees maatjes, zich pro deo inzetten om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen. Op deze wijze leveren zij een bijdrage aan de financiële zelfstandigheid van mensen. Het (weer) kunnen beheren van de eigen financiën vergroot het gevoel van eigenwaarde van mensen. Dit heeft tegelijkertijd een positief effect op hun functioneren in de samenleving.

### **3. VISIE ALGMEEN**

In Nederland is schuldhulpverlening jarenlang het terrein geweest van instanties met betaalde krachten. Vanuit private partijen en overheden werd hulp geboden. Veelal ging het om speciaal opgeleide professionals die hulp boden bij het oplossen van schulden. Doelstelling was het terugdringen van schulden door het bieden van een schuldregeling of afkoop van een uitstaande schuld. De laatste jaren is het beleid van de overheid en gemeenten in het bijzonder "gekanteld". Er wordt minder ondersteuning geboden en de beschikbare budgetten zijn lager geworden.

Door bovenbeschreven ontwikkelingen zijn er vrijwilligersprojecten ontstaan om schuldhulp te verlenen aan particulieren die het nodig hebben of er om vragen. Dit met als doel het escaleren van financiële problemen te voorkomen en indien mogelijk de schuldsituatie op te lossen.

Ook in Oudewater hebben inwoners moeite met het op orde krijgen en houden van de financiën. Het is aan de gemeenschap om deze mensen ondersteuning te bieden. SchuldHulpMaatje Oudewater wil hieraan vanuit de geformuleerde missie een bijdrage leveren. Door aansluiting bij de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje wordt de maatjes van SchuldHulpMaatje Oudewater een solide basis geboden voor het uitvoeren van hun werk. Deze maatjes zijn goed opgeleid en gecertificeerd. Zij volgen de door de landelijke vereniging beschikbaar gestelde cursussen en kunnen altijd een beroep doen op de daar aanwezige kennis en ervaring.

### **4. VISIE OUDEWATER SPECIFIEK**

Met ruim 10.000 inwoners is Oudewater een kleine gemeente. Veel mensen kennen elkaar en het vragen om hulp is een grote stap. Om erger te voorkomen is het toch belangrijk dat dit in een



vroegtijdig stadium wordt gedaan. Naast privacy is het daarom belangrijk dat er een laagdrempelige opzet is voor het benaderen van SchuldHulpMaatje Oudewater.

Statistisch gezien behoort Oudewater niet tot de top risicogebieden in Nederland voor wat betreft schuldenproblematiek. Toch is het ook in Oudewater een probleem en ontvangt het Stadsteam de laatste jaren steeds meer zorgvragen die betrekking hebben op financiën en rondkomen. Ook maatschappelijke hulpvragen gaan steeds meer over schuldenproblematiek. Een adequate aanpak is noodzakelijk en SchuldHulpMaatje kan hierbij in samenwerking met andere lokale organisaties een belangrijke rol spelen.

Gelet op vorenstaande, kleine gemeente en niet top risicogebied, kiest SchuldHulpMaatje Oudewater vooralsnog voor een kleinschalige organisatie met zes tot acht maatjes. Wanneer de omstandigheden sterk wijzigen zal het beleid hierop worden aangepast.

Uitgangspunt voor de maatjes is dat zij hulpvragers helpen met het invullen van formulieren en indien nodig het leggen van contacten met professionele hulpverleningsinstanties. Verder sporen zij hulpvragers aan om afspraken met hulpverlenende instanties na te komen. Tevens helpen zij hen het inzicht in de eigen administratie te vergroten en eventuele verdere schulden te voorkomen.

Landelijk gezien zijn er vanuit SchuldHulpMaatje initiatieven om extra activiteiten te gaan aanbieden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het houden van inloop spreekuren, het invullen van formulieren en een specifiek hulptraject voor jongeren. In Oudewater zijn hiervoor nog geen concrete plannen. Wanneer er signalen komen dat hieraan een sterkte behoefte is, en het op een andere wijze niet kan worden ingevuld, zullen de mogelijkheden voor realisatie nader worden onderzocht.

## 5. BESTUURSZAKEN

Het stichtingsbestuur bestaat uit vijf leden. Een taakomschrijving per lid is opgenomen in het huishoudelijk reglement. De doelstelling van het bestuur is om gemiddeld vier keer per jaar te vergaderen. Tevens zal er in voorkomende situaties ad-hoc onderling contact zijn.

Er wordt deelgenomen aan landelijke en regionale overleggen van SchuldHulpMaatje om kennis te delen en ervaring op te doen. Ingeval nodig wordt voor specifieke ondersteuning / informatie een beroep gedaan op de landelijke vereniging.

Ontwikkelingen met betrekking tot het opzetten en uitbouwen van SchuldHulpMaatje in omliggende plaatsen worden gevolgd. Wanneer voorkomend zullen er nadere contacten met deze lokale organisaties worden gelegd.

Er zal aandacht zijn voor een goede relatie met de gemeente op beleidsmatig niveau. Tevens wordt ingezet op een nauwe samenwerking met onder andere het Stadsteam Oudewater, Ferm Werk (Plangroep), de Voedselbank en de Woningbouwvereniging Oudewater.

Jaarlijks zullen de activiteiten en werkwijzen van SchuldHulpMaatje Oudewater worden geëvalueerd.

## 6. COÖRDINATOR / MAATJES

Er is geen "vaste" coördinator die alle bijbehorende taken voor zijn of haar rekening neemt. De werkzaamheden zijn over verschillende mensen verdeeld. Met de huidige omvang volstaat deze organisatie vorm. Vooralsnog is het niet de bedoeling dit te wijzigen. Mocht de praktijk hier wel aanleiding toe geven dan zal de organisatie hierop worden aangepast.



Eind 2015 is het aantal maatjes uitgebreid van vier naar zes. Hiermee is een goed evenwicht bereikt tussen het aantal te behandelen hulpvragen en beschikbare capaciteit. Een eventuele verdere uitbreiding is afhankelijk van de ontwikkeling van het aantal hulpvragen en het wel of niet aanpassen, lees uitbreiden, van activiteiten. Het werven van nieuwe maatjes wordt gedaan aan de hand van de profielschets maatje.

Om ervaringen uit te kunnen wisselen en de onderlinge band te versterken wordt er drie of vier keer per jaar een informele bijeenkomst georganiseerd tussen coördinator, maatjes en vertegenwoordigers van het bestuur. Deze bijeenkomsten worden ook benut om activiteiten, procedures, e.d. te evalueren.

In toenemende mate zullen coördinator en maatjes voor trainingen en registraties gebruik moeten gaan maken van het digitale platform. Ingeval dit problemen geeft zal het bestuur in overleg met de landelijke vereniging actie ondernemen om hierbij ondersteuning te bieden.

## 7. HULPVRAGERS

Uitgangspunt is dat een maatje gelijktijdig twee en gemiddeld vier tot vijf hulpvragers per jaar kan begeleiden.

Koppelingen tussen hulpvragers en maatjes die na een jaar nog niet voldoende resultaat hebben opgeleverd worden ontbonden. Voor de betreffende hulpvragers zal dan naar een andere meer passende (professionele) ondersteuning worden gezocht.

Om inzicht te krijgen in het aantal en soort hulpvragen zal jaarlijks een (anonieme) rapportage worden opgeleverd.

## 8. COMMUNICATIE

Voor algemene presentatie en promotie wordt gebruik gemaakt van een eigen website en eigen folders. Tevens zullen artikelen worden geplaatst in kerkbladen en lokale media.

Hulpvragers moeten op een eenvoudige manier SchuldHulpMaatje Oudewater kunnen bereiken. Het duidelijk vermelden van contact mogelijkheden op website en folder kan hierbij helpen.

Hulpvragers komen bij SchuldHulpMaatje Oudewater of doordat zij zelf hiertoe het initiatief hebben genomen of doordat zij door anderen op SchuldHulpMaatje zijn geattendeerd. Denk hierbij aan instanties zoals Stadsteam Oudewater, Woningbouwvereniging en Voedselbank. Samenwerking met deze lokale organisaties zal dan ook alle aandacht hebben.

Er zal veel aandacht worden gegeven aan het plaatselijk “netwerken”. Dit zal worden gedaan door het onderhouden van informele contacten en het bijwonen van bijeenkomsten betreffende het sociale domein.

SchuldHulpMaatje Oudewater is ontstaan vanuit een initiatief van de diaconieën van de HGOH, de RK Parochie en de PGO. Hoewel SchuldHulpMaatje Oudewater een autonomie instantie is die los staat van deze kerken, is het belangrijk dat er een hechte band blijft bestaan. Er zal dan ook een regelmatig onderling contact zijn en initiatieven worden genomen om de betrokkenheid te behouden.

Het voornemen is de komende jaren in bijeenkomsten presentaties over SchuldHulpMaatje te gaan verzorgen. Hierbij wordt gedacht aan vergaderingen van kerkenraden / diaconieën en bijeenkomsten



van directies van bedrijven. Ook zullen contacten worden gelegd met de leiding van de basisscholen uit Oudewater.

Een verdere uitwerking van het onderdeel communicatie wordt in de afzonderlijke werkplannen van de jaren 2017 tot en met 2020 gedaan. Hierin zal per doelgroep worden aangegeven wat te bereiken en hoe dit te doen.

## 9. FINANCIËN

Doelstelling is een gezonde financiële positie, met als inkomsten een subsidie van de gemeente, een bijdrage van de diaconieën van kerken en de Woningbouwvereniging en giften van particulieren, bedrijven en landelijke fondsen.

In de opstartfase van SchuldHulpMaatje Oudewater werden alleen inkomsten van de gemeente en kerken ontvangen. Het uitgangspunt is echter ook andere inkomsten bronnen te werven. Hiervoor wordt naast het aanschrijven van landelijke fondsen ook aandacht gegeven aan het benaderen van lokale organisaties en bedrijven als ook particulieren uit Oudewater. Het streven is met deze activiteiten te bereiken dat in 2020 ongeveer 30% van het totaal aan inkomsten van anderen dan de gemeente en de kerken wordt gegenereerd. NB: In 2015 is de ANBI status verkregen.

SchuldHulpMaatje geeft hulpvragers geen geldelijke ondersteuning. Toch kan een kleine financiële tegemoetkoming, wel of niet in leningsvorm, in bepaalde situaties enorm helpen om tot een blijvende oplossing te komen. Met de diaconieën van de kerken in Oudewater zal dit worden besproken.