



18 februari 2019

## Onderwerp: Jaarverslag 2018

### 1. INLEIDING

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit document wordt verslag gedaan van de ontwikkelingen en activiteiten in 2018.

### 2. BESTUURSZAKEN

Het stichtingsbestuur bestaat uit vijf leden, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene leden. Conform het rooster is de secretaris in het 2<sup>e</sup> kwartaal afgetreden, opvolging heeft aansluitend plaatsgevonden. Er zijn geen vacatures.

Als voltallig bestuur is er drie keer vergaderd. Naast deze vergaderingen hebben er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring plaatsgevonden.

Zowel in het voorjaar als in het najaar is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. In september is de leiderschapsdag bijgewoond. De regionale inspiratie- en inspiratiebijeenkomst in oktober niet bezocht.

Met de gemeente is twee keer overlegd. Hierbij was ook iemand van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland aanwezig. Het eerste overleg was een kennismakingsbijeenkomst met de nieuwe contactpersoon bij het sociaal domein. In het tweede overleg is een presentatie en nadere toelichting gegeven over de mogelijke inzet van MoneyFit in Oudewater. NB: MoneyFit richt zich op de schuldenproblematiek bij jongeren, de gemeente heeft besloten dit hulpmiddel niet te gaan gebruiken.

Voor een actueel beeld over de ontwikkelingen van de schuldenproblematiek in Oudewater is tweemaal een zgn. postcodecheck bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland opgevraagd. Deze informatie is door de Vereniging ook met de gemeente gedeeld.

Door twee bestuursleden is het nieuwe privacybeleid (AVG) voor de locatie Oudewater nader uitgewerkt. Alle betrokken vrijwilligers zijn hierover geïnformeerd.

In de bestuursvergaderingen en overleggen van de maatjes is getoetst of er nog aanpassingen nodig zijn in organisatievorm, werkwijzen en uitgangspunten. Dit heeft geen aanleiding en noodzaak gegeven tot het doen van wijzigingen.



### 3. COÖRDINATOR / MAATJES

Zowel de coördinator als een maatje waren in 2018 vijf jaar actief als vrijwilliger voor SchuldHulpMaatje Oudewater. Van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland hebben ze hiervoor als blijk van waardering een oorkonde en een penning ontvangen.

De huidige taakverdeling tussen coördinator en bestuur voldoet prima. De coördinator richt zich hierbij vooral op het doen van de intake gesprekken en het afstemmen met de maatjes. Vanuit het bestuur worden de bijeenkomsten van de vereniging bezocht en de contacten met de gemeente en lokale organisaties onderhouden.

In de loop van 2018 is één maatje na vijf jaar gestopt. Een nieuw maatje heeft de ontstane vacature na het volgen van de driedaagse training en het ontvangen van het certificaat ingevuld.

Alle zittende maatjes hebben de benodigde (her)scholingen gevolgd, de periode van certificering is voor iedereen met een jaar verlengd.

In bijeenkomsten van coördinator met maatjes zijn ervaringen uitgewisseld en is bijgepraat over ontwikkelingen op verenigings- en bestuursniveau.

Om de onderlinge band te behouden en verder te verstevigen is voor februari 2019 een informele avond voor alle bestuursleden en maatjes ingepland.

Tezamen met de vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Lopikerwaard is door de coördinator en maatjes van Oudewater een training van de Zorgverzekeringslijn in Lopik bijgewoond.

### 4. HULPVRAGERS

Hulpvragers nemen of op eigen initiatief contact op met SchuldHulpMaatje Oudewater of worden door lokale instanties / organisaties doorverwezen.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag, intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel.

Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

Voor de landelijke vereniging wordt door SchuldHulpMaatje Oudewater een (anonieme) rapportage ingevuld om inzicht te krijgen in het aantal en het soort hulpvragen. Nadere gegevens van deze rapportage zijn opgenomen onder hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

### 5. PRESENTATIE / PROMOTIE

De al bestaande contacten zijn uitgebreid met de basisscholen in Oudewater, GGD Regio Utrecht (Consultatiebureau Oudewater) en KMN Kind & Co (Jip & Janneke). Deze instanties hebben naast folders ook een beknopte beschrijving over SchuldHulpMaatje Oudewater ontvangen.

Folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij de ondersteunende kerken, huisartsen, apotheek, WBV Oudewater, Formulierenhulp Oudewater, Ferm Werk, Stadsteam Oudewater, basisscholen, Consultatiebureau en Jip & Janneke. Tussentijds is bij deze instanties / organisaties nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig heeft aanvulling plaatsgevonden.



Voor de kerkenraad van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp en de contactpersonen van de RK Parochie is een presentatie over SchuldHulpMaatje gehouden.

## 6. CONTACTEN

Er is deelgenomen aan door de gemeente Oudewater, sociaal domein, georganiseerde bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties uit de eigen gemeente >> netwerken. Tevens is een bijeenkomst van de Stichting Rijn en Lekstreek met als thema “Kerk, Kinderen en Armoede” bijgewoond.

Om “bij te praten” is er vanuit het bestuur één of meer keren contact geweest met het Stadsteam Oudewater, Ferm Werk en WBV Oudewater.

De betrokken kerken zijn door bestuursleden regelmatig via de eigen diaconale vergaderingen over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.

## 7. FINANCIËN

De afgelopen jaren is er een solide financiële positie opgebouwd. Ten opzichte van eerdere jaren is er voor 2018 een lagere subsidieaanvraag bij de gemeente ingediend en ontvangen. Ook de drie ondersteunende kerken hebben een bijdrage ter dekking van de kosten gedaan. Tevens is door de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland een reductie toegepast op het aan hen te betalen tarief. NB: Deze reductie vervalt bij uitbreiding van het aantal maatjes.

## 8. KENGETALLEN

Aan het eind van dit verslag is een overzicht met kengetallen van het jaar 2018 opgenomen. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2017 en 2016 vermeld.

Een korte toelichting:

### Blok 1:

Dit betreft de uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld. Het aantal besteedde uren is aanzienlijk lager uitgekomen dan in de jaren 2017 en 2016. Dit komt onder meer door de afbouw van lopende hulpvragen waarbij in de eindfase een minder intensieve begeleiding nodig is. Tevens waren de nieuwe hulpvragen minder complex dan in voorgaande jaren, met als gevolg minder tijd nodig voor overleg / contact.

### Blok 2:

Het aantal nieuwe en afgewikkelde hulpvragen geeft een stabiel beeld ten opzichte van 2017.

### Blokken 3 en 6:

De nauwe samenwerking met andere lokale organisaties wordt door de cijfers bevestigd.

### Blok 7:

Het voorkomen van afsluiting nutsvoorziening, huisuitzetting en woningontuiming heeft zowel de hulpvragers zelf als de betrokken instanties veel emotioneel en financieel “voordeel” gegeven.



Blok	Onderwerp	2018	2017	2016
1	aantal maatjes	6	6	6
	aantal uren hulpvragen maatjes + uren intakes coördinator	500	850	820
2	lopende hulpvragen per 1 januari	12	18	11
	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	11	10	16
	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	15	16	9
	elders in behandeling genomen hulpvragen gedurende het jaar			-
	nog lopende hulpvragen per 31 december	8	12	18
3	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?			
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	6	5	5
	- Voedselbank	-	-	-
	- Woningbouwvereniging	-	1	2
	- hulpvrager zelf	4	2	8
	- anders	1	2	1
4	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?			
	- succesvol afgerond	9	9	7
	- voortijdig beëindigd / deels succesvol	3	5	-
	- voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	3	2	2
5	doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen'			
	- < 3 mnd	4	6	3
	- 3 tot 6 mnd	2	3	-
	- 6 tot 9 mnd	1	2	3
	- 9 tot 12 mnd	3	3	-
	- 12 tot 24 mnd	4	2	3
	- > 24 mnd	1	-	-
6	doorverwijzingen; naar wie?			
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	1	2	4
	- Voedselbank	2	3	3
	- bewindvoerder	-	-	2
	- diaconie / noodfonds	2	-	3
	- GGZ	1	-	-
	- anders	3	-	-
7	aantal hulpvragen met resultaat overig;			
	- afsluiting nutsvoorziening voorkomen	3	-	1
	- huisuitzetting voorkomen	2	-	2
	- beslaglegging voorkomen	-	3	3
	- woningontruiming voorkomen	1	-	-
	- hulpvrager heeft werk gevonden	1	-	1