



Onderwerp: Beleidsplan 2021 – 2026

Versie: 24 februari 2022 – update hoofdstukken 3 (alinea 4), 5 (alinea 5 en 6) en 6 (alinea 4)

1. INLEIDING

In 2013 is SchuldHulpMaatje Oudewater van start gegaan. De diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de RK Parochie en de Protestantse Gemeente Oudewater hebben hiervoor het initiatief genomen vanuit de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving. Aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden wordt een helpende hand geboden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit beleidsplan wordt op hoofdlijnen inzage gegeven in de voornemens en beleidskeuzes die door SchuldHulpMaatje Oudewater voor de jaren 2021 tot en met 2026 zijn gemaakt. Een nadere uitwerking hiervan wordt gedaan in de jaarlijkse werkplannen. Deze worden voor intern gebruik samengesteld.

2. MISSIE

De missie van SchuldHulpMaatje Oudewater is:

- het leveren van een bijdrage aan een schuldenvrij leven van mensen
- het voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek
- het geven van hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- het vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- het aanvullend zijn op het werk van professionals.

3. VISIE ALGMEEN

In Nederland is Schuldhulpverlening jarenlang het terrein geweest van instanties met betaalde krachten. Vanuit private partijen en overheden werd door professionals hulp geboden bij het oplossen van schulden. Deze dienstverlening door overheid en gemeenten kwam echter onder druk te staan nadat beschikbare budgetten naar beneden werden bijgesteld. Hierdoor ontstond de noodzaak, en ruimte, voor initiatieven vanuit vrijwilligersprojecten om schuldhulp te verlenen aan particulieren die het nodig hebben of er om vragen.

Ook in Oudewater hebben inwoners moeite met het op orde krijgen en houden van de financiën. Het is aan de gemeenschap om deze mensen ondersteuning te bieden. SchuldHulpMaatje Oudewater wil hieraan vanuit de geformuleerde missie een bijdrage leveren. Door aansluiting bij de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje wordt de maatjes van SchuldHulpMaatje Oudewater een solide basis geboden voor het uitvoeren van hun werk. Deze maatjes zijn goed opgeleid en gecertificeerd. Zij volgen de door de landelijke vereniging beschikbaar gestelde cursussen en kunnen altijd een beroep doen op de daar aanwezige kennis en ervaring.

De aanpak van SchuldHulpMaatje Oudewater is aanvullend op de reguliere schuldhulpverlening en gebaseerd op samenwerking met gemeente en andere lokale organisaties.

Belangrijk is dat hulpvragers zich veilig voelen. Over het privacy-aspect is het nodige opgenomen in de overeenkomsten die worden gebruikt met coördinator, maatjes en hulpvragers. Tevens is er een gedragscode / klachtenprocedure opgesteld en zijn een klachtenfunctionaris en een (extern) vertrouwenspersoon benoemd.



4. VISIE OUDEWATER SPECIFIEK

Met ruim 10.000 inwoners is Oudewater een kleine gemeente. Veel mensen kennen elkaar en het vragen om hulp is een grote stap. Om erger te voorkomen is het toch belangrijk dat dit in een vroegtijdig stadium wordt gedaan. Naast privacy is het daarom belangrijk dat SchuldHulpMaatje Oudewater op een laagdrempelige manier is te benaderen.

Voor wat betreft schuldenproblematiek behoort Oudewater niet tot de top risicogebieden in Nederland. Echter, er zijn ook in Oudewater problemen. Een adequate aanpak is noodzakelijk en regelmatige afstemming tussen SchuldHulpMaatje Oudewater, het Stadsteam en eventueel ook andere partijen uit het sociaal domein in Oudewater is belangrijk. Denk hierbij aan het uitwisselen van ervaringen en mogelijkheden voor het bereiken van inwoners met schuldenproblematiek en het delen van statistische gegevens.

Omdat Oudewater een kleine gemeente is met een relatieve lage schuldenproblematiek, kiest SchuldHulpMaatje Oudewater voor een kleinschalige organisatie met zes tot acht maatjes. Wanneer de omstandigheden sterk wijzigen zal het beleid hierop worden aangepast.

SchuldHulpMaatje Oudewater is een lerende organisatie. Wet- en regelgeving verandert regelmatig en het gebruik van (nieuwe) online communicatiemogelijkheden vraagt de nodige kennis. De maatjes worden voortdurend gestimuleerd hier alert op te zijn en de vaardigheden eigen te maken.

Uitgangspunt voor de maatjes is dat zij hulpvragers helpen om inzicht te krijgen in de eigen financiële administratie en te ondersteunen bij het oplossen van problemen. Dit wordt gedaan door bijvoorbeeld samen inkomsten / uitgaven / schulden / betalingsachterstanden op een rij te zetten, het invullen van formulieren en indien nodig het leggen van contacten met professionele hulpverleningsinstanties. Verder sporen zij hulpvragers aan om afspraken met instanties te maken en na te komen. Tevens helpen zij hen het inzicht in de eigen administratie te vergroten om tot een duurzame gezonde financiële situatie te komen.

Landelijk gezien zijn er vanuit SchuldHulpMaatje initiatieven om extra activiteiten aan te bieden zoals bijvoorbeeld het houden van inloopsprekken of een specifiek hulptraject voor jongeren. In Oudewater zijn hiervoor nog geen concrete plannen. Wanneer er signalen komen dat hieraan een sterkte behoefte is, en het op een andere wijze niet kan of wordt ingevuld, zullen de mogelijkheden voor realisatie nader worden onderzocht.

Vanaf de start in 2013 heeft SchuldHulpMaatje Oudewater een sterke binding met de diaconieën van de kerken uit Oudewater die het initiatief voor de oprichting hebben genomen. De vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Oudewater zijn ook lid van deze kerken. Het invullen van eventuele toekomstige vacatures en of uitbreiding van bestuursleden en coördinator / maatjes zal vanuit deze basis blijven gebeuren.

5. BESTUURSZAKEN

Het bestuur bestaat uit vier leden. Een taakomschrijving per lid is opgenomen in het huishoudelijk reglement. De doelstelling van het bestuur is om gemiddeld vier keer per jaar te vergaderen. Tevens zal er in voorkomende situaties ad-hoc onderling overleg zijn.



Er wordt deelgenomen aan landelijke en regionale overleggen van SchuldHulpMaatje Nederland NL om kennis te delen en ervaringen op te doen. Ingeval nodig wordt voor specifieke ondersteuning / informatie een beroep gedaan op de landelijke vereniging.

Ontwikkelingen met betrekking tot het opzetten en uitbouwen van SchuldHulpMaatje in omliggende plaatsen worden gevolgd. Wanneer nodig zullen er nadere contacten met deze lokale organisaties worden gelegd.

Er zal aandacht zijn voor een goede relatie met de gemeente op beleidsmatig niveau. Tevens wordt ingezet op een nauwe samenwerking met onder andere het Stadsteam, Plangroep (uitvoerder schuldenregelingen gemeente), Kwadraad (maatschappelijk werk), de Voedselbank en Woningraat (woningbouwvereniging).

Er zal worden gezorgd voor een goede interactie en betrokkenheid tussen bestuur en coördinator / maatjes + klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon. Tevens zal het bestuur er alert op zijn dat alle vrijwilligers bekend zijn met de rol en verantwoordelijkheden van SchuldHulpMaatje Oudewater in het geheel van de visie en aanpak van de gemeente Oudewater en de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

Jaarlijks zullen de activiteiten en werkwijzen van SchuldHulpMaatje Oudewater worden geëvalueerd. Dit inclusief aspecten als privacy, gedragscode en klachtenprocedure. Tevens wordt er jaarlijks een gedetailleerd werkplan en een jaarverslag opgeleverd.

6. COÖRDINATOR / MAATJES

De werkzaamheden van de coördinator richten zich op het aspect hulpvragen. Lees het verzorgen van intakes, het zelf behandelen van hulpvragen en het ondersteunen / begeleiden van de maatjes. Andere taken van de coördinator, zoals het onderhouden van contacten met de Vereniging SchuldHulpMaatje NL en de gemeente / Stadsteam als ook het netwerken binnen Oudewater, zijn belegd bij het bestuur. In de huidige situatie voldoet deze taakverdeling. Vooralsnog is het niet de bedoeling dit te wijzigen. Mocht de praktijk hier wel aanleiding toe geven dan zal de organisatie hierop worden aangepast.

De afgelopen jaren was er met zes maatjes een goed evenwicht tussen beschikbare tijd en het aantal te behandelen hulpvragen. Met behulp van de zgn. postcodecheck van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL en of informatie van de gemeente / Stadsteam, kan inzage worden gekregen in de ontwikkeling van de schuldenproblematiek in Oudewater. Wanneer de inschatting is dat het aantal hulpvragen sterk gaat wijzigen, zal het aantal maatjes hierop tijdig worden aangepast.

Voor het uitwisselen van ervaringen en het overdragen van kennis organiseert de coördinator één of meerdere overleggen per jaar met alle maatjes. Aanvullend hierop zal er regelmatig ad-hoc onderling contact zijn. Ook is er jaarlijks een informele bijeenkomst met bestuur, coördinator en maatjes om de onderlinge band te verstevigen.

Hulpvragers moeten zich veilig kunnen voelen. Er wordt daarom veel aandacht gegeven aan het privacy-aspect, er is een gedragscode / klachtenprocedure opgesteld en er zijn een klachtenfunctionaris en een (extern) vertrouwenspersoon benoemd. Het is de verantwoordelijkheid van het bestuur deze richtlijnen up-to-date te houden en wijzigingen / aanscherpingen / gebruik onder de aandacht van coördinator en maatjes te brengen. Uiteraard zijn de coördinator en de maatjes met een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gescreend op betrouwbaarheid.



De coördinator en maatjes volgen de trainingen die hen door de Vereniging SchuldHulpMaatje NL worden aangeboden. Wanneer voorkomend worden ook bijeenkomsten bijgewoond. Daarnaast zal er met de coördinator en maatjes worden overlegd of er nog aanvullende opleidingen nodig zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gesprekstechnieken.

In toenemende mate zullen coördinator en maatjes aangewezen zijn op het gebruik van digitale middelen. Om hun werk goed te kunnen zullen zij hiervoor de nodige kennis en vaardigheden moeten hebben. Ingeval dit problemen geeft zal het bestuur, eventueel in overleg met de landelijke vereniging, actie ondernemen om hierbij ondersteuning te bieden.

7. HULPVRAGERS

Uitgangspunt is dat nieuwe hulpvragers zelf contact opnemen met SchuldHulpMaatje Oudewater. Of zij doen dit op eigen initiatief of zij worden door anderen op SchuldHulpMaatje geattendeerd of doorverwezen. Denk hierbij aan instanties zoals het Stadsteam, Kwadraad, Woningbouwvereniging en Voedselbank.

Hulpvragers moeten op een eenvoudige manier SchuldHulpMaatje Oudewater kunnen bereiken. Het duidelijk vermelden van contact mogelijkheden op website en folder kan hierbij helpen.

Om invulling te kunnen geven aan de missie “het aanvullend zijn op het werk van professionals”, zal er regelmatig contact zijn met Plangroep.

SchuldHulpMaatje Oudewater richt zich op particuliere hulpvragers. Hier is ook de opleiding van de maatjes op afgestemd. Zakelijke hulpvragers, zoals bijvoorbeeld zzp'ers, worden doorverwezen naar instanties die hier beter voor zijn geëquipeerd.

De norm is dat een maatje gelijktijdig twee en gemiddeld vier tot vijf hulpvragers per jaar kan begeleiden.

In principe wordt een hulpvrager voor maximaal een jaar begeleid, met zo nodig daarna nog een periode van nazorg / vinger aan de pols houden. Wanneer gaande het traject blijkt dat de ondersteuning onvoldoende resultaat oplevert, wordt in overleg eventueel naar een andere meer passende (professionele) ondersteuning gezocht.

Om inzicht te krijgen in het aantal en soort hulpvragen zal jaarlijks een (anonieme) rapportage worden opgeleverd. Deze rapportage wordt in verkorte vorm ook in het jaarverslag opgenomen.

8. COMMUNICATIE

Aan naamsbekendheid zal veel aandacht worden gegeven. Voor algemene presentatie en promotie wordt gebruik gemaakt van een eigen website en eigen folders. Er zullen advertenties worden geplaatst in de lokale media en publicaties voor de ondersteunende kerken worden gemaakt.

De afgelopen jaren is SchuldHulpMaatje Oudewater bij veel organisaties en instanties onder de aandacht gebracht. Dit wordt gedaan door het verstrekken van folders en een globale beschrijving over SchuldHulpMaatje. In de komende beleidsperiode zullen deze contacten worden onderhouden en waar mogelijk worden uitgebreid.



Er zal veel aandacht worden gegeven aan het plaatselijk “netwerken”. Dit wordt gedaan door het onderhouden van informele contacten en het bijwonen van bijeenkomsten betreffende het sociale domein. Ook zal de mogelijkheid worden onderzocht om bijvoorbeeld presentaties te verzorgen.

Hulpvragers moeten op een eenvoudige manier SchuldHulpMaatje Oudewater kunnen bereiken. Het duidelijk vermelden van contact mogelijkheden op website en folder kan hierbij helpen.

De doelstelling is om de komende jaren een grotere diversiteit aan communicatiemiddelen in te zetten waardoor meer en ook andere potentiële hulpvragers bereikt kunnen worden. Er zal nader onderzoek worden gedaan hoe dit te realiseren.

SchuldHulpMaatje Oudewater is ontstaan vanuit een initiatief van de diaconieën van de HGOH, de RK Parochie en de PGO. Hoewel SchuldHulpMaatje Oudewater een autonome instantie is die los staat van deze kerken, is het belangrijk dat er een hechte band blijft bestaan. Er zal dan ook een regelmatig onderling contact zijn en initiatieven worden genomen om deze betrokkenheid te behouden.

Een verdere uitwerking van het onderdeel communicatie wordt in de afzonderlijke werkplannen van de jaren 2021 tot en met 2026 gedaan. Hierin zal per doelgroep worden aangegeven wat te bereiken en hoe dit te doen.

9. FINANCIËN

Doelstelling is een gezonde financiële positie, met als inkomsten een subsidie van de gemeente, een bijdrage van de diaconieën van kerken en giften van particulieren, bedrijven en landelijke fondsen.

In 2015 is de ANBI status verkregen waardoor giften fiscaal aftrekbaar zijn.

Jaarlijks wordt een begroting en een jaarrekening opgesteld. De jaarrekeningen worden op de website van SchuldHulpMaatje Oudewater gepubliceerd.

De vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Oudewater ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

SchuldHulpMaatje Oudewater geeft hulpvragers geen geldelijke ondersteuning. Wanneer een kleine financiële tegemoetkoming, wel of niet in leningsvorm, in bepaalde situaties enorm helpt om tot een blijvende oplossing te komen, wordt dit besproken met de diaconieën van de kerken in Oudewater.