



8 februari 2017 - goedgekeurd

## Onderwerp: Jaarverslag 2016

### 1. INLEIDING

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit document wordt verslag gedaan van de ontwikkelingen en activiteiten in 2016.

### 2. BESTUURSZAKEN

Het stichtingsbestuur bestaat uit vijf leden, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene leden. Conform het rooster was één van de algemene leden begin van het jaar aftredend, opvolging heeft aansluitend plaatsgevonden. Er zijn geen vacatures.

Als voltallig bestuur is er drie keer vergaderd. Naast deze vergaderingen hebben er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring plaatsgevonden.

Er is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergaderingen van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland als ook aan de leiderschapsdagen en de Inspiratie & Strategie bijeenkomsten. Deze overleggen vinden tweemaal per jaar plaats, éénmaal in het voorjaar en éénmaal in het najaar.

In de loop van 2016 is SchuldHulpMaatje Lopikerwaard. Voor beoogde bestuurders, coördinator en maatjes was er in juni een startbijeenkomst / informatieavond. Een bestuurslid en een maatje van SchuldHulpMaatje Oudewater waren hierbij aanwezig om vragen te beantwoorden / ervaringen uit de praktijk te delen.

Om een nader beeld te kunnen krijgen over de schuldenproblematiek in Oudewater is de zgn. postcodecheck bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland opgevraagd.

In de bestuursvergaderingen en overleggen van de maatjes is regelmatig getoetst of er nog aanpassingen nodig zouden zijn in organisatievorm, werkwijzen en uitgangspunten.

In november is het beleidsplan 2017 – 2020 opgeleverd. Dit beleidsplan geeft inzage in de voornemens en beleidskeuzes die voor deze jaren zijn gemaakt.

Door het bijwonen van twee discussie avonden en het doen van review is inbreng geleverd bij het door de gemeente gemaakte beleidsplan Schuldenproblematiek Oudewater.

### 3. COÖRDINATOR / MAATJES

In de loop van 2014 is de functie van coördinator vacant geworden. De taken van coördinator zijn toen opgedeeld naar twee bestuursleden en een maatje. Deze werkwijze heeft in 2016 prima voldaan.



Er heeft in 2016 geen wijziging plaatsgevonden in de bezetting van zes maatjes. Zij hebben allen de benodigde (her)scholingen gevolgd en de periode van de eerdere certificering is dan ook verlengd.

Er zijn twee bijeenkomsten met alle maatjes en de coördinator gehouden. Hierbij was ook een vertegenwoordiging vanuit het bestuur aanwezig. Doelstelling van deze overleggen was het uitwisselen van ervaringen en het bijpraten over ontwikkelingen op bestuursniveau.

Om de onderlinge band te versterken is er in september een informele avond voor alle bestuursleden en maatjes geweest.

#### **4. HULPVRAGERS**

Hulpvragers nemen of op eigen initiatief contact op met SchuldHulpMaatje Oudewater of worden door lokale instanties / organisaties doorverwezen.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag naar intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel.

Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

Voor de landelijke vereniging wordt door SchuldHulpMaatje Oudewater een (anonieme) rapportage ingevuld om inzicht te krijgen in het aantal en het soort hulpvragen. Nadere gegevens van deze rapportage zijn opgenomen onder hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

#### **5. PRESENTATIE / PROMOTIE**

Er zijn artikelen geplaatst in de kerkbladen van de ondersteunende kerken en in de IJsselbode. Tevens is SchuldHulpMaatje Oudewater opgenomen in de stadsgids Oudewater. Ook op de eigen website wordt de nodige informatie vermeld.

Folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij de ondersteunende kerken, huisartsen, apotheek, WBV Oudewater, Ferm Werk en het Stadsteam Oudewater. Tussentijds is bij deze instanties / organisaties nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig heeft aanvulling plaatsgevonden.

#### **6. CONTACTEN**

Er is deelgenomen aan door de gemeente Oudewater, sociaal domein, georganiseerde bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties uit de eigen gemeente >> netwerken.

Om "bij de praten" is er vanuit het bestuur één of meer keren contact geweest met het Stadsteam Oudewater, Ferm Werk en WBV Oudewater.

De betrokken kerken zijn door bestuursleden regelmatig via de eigen diaconale vergaderingen over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.



## 7. FINANCIËN

De financiële positie is gezond, inkomsten en uitgaven zijn goed in evenwicht.

Van de gemeente en de drie ondersteunende kerken is een subsidie / bijdrage ter dekking van de kosten ontvangen. Tevens is er een reductie toegepast op het te betalen tarief aan de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

## 8. KENGETALLEN

Aan het eind van dit verslag is een overzicht met kengetallen van het jaar 2016 opgenomen. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2015 vermeld.

Een korte toelichting:

### Blok 1:

- het aantal besteedde uren is fors toegenomen, dit kon mede worden gerealiseerd door de uitbreiding van vier naar zes maatjes.

### Blok 2:

- het aantal nieuwe hulpvragen is ten opzichte van 2015 toegenomen van twaalf naar zestien, het aantal afgewikkelde hulpvragen is nagenoeg niet gewijzigd.

### Blokken 3 en 6:

- de samenwerking met andere lokale organisaties wordt door de cijfers bevestigd.

### Blok 7:

- bij zes hulpvragen zijn situaties als afsluiting nutsvoorziening, huisuitzetting en beslaglegging voorkomen. Dit heeft zowel de hulpvragers zelf als de betrokken instanties veel "voordeel" gegeven, lees emotioneel en financieel.

Blok	Onderwerp	2016	2015
1	aantal maatjes	6	4
	aantal uren door maatjes besteed + uren coördinator voor intakes	820	450
2	lopende hulpvragen per 1 januari	11	11
	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	16	12
	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	9	10
	elders in behandeling genomen hulpvragen gedurende het jaar	-	2
	nog lopende hulpvragen per 31 december	18	11
3	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?		
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	5	4
	- Voedselbank	-	1
	- Woningbouwvereniging	2	2
	- hulpvrager zelf	8	5
- anders	1	-	
4	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?		
	- succesvol afgerond	7	6
	- voortijdig beëindigd / deels succesvol	-	3
	- voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	2	1



5	doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen' - < 3 mnd - 3 tot 6 mnd - 6 tot 9 mnd - 9 tot 12 mnd - 12 tot 24 mnd	3 - 3 - 3	8 - 2 - -
6	doorverwijzingen; naar wie? - bewindvoerder - diaconie / noodfonds - gemeente / Maatschappelijk Werk - Voedselbank	2 3 4 3	- 1 5 8
7	aantal hulpvragen met resultaat overig; - afsluiting nutsvoorziening voorkomen - huisuitzetting voorkomen - beslaglegging voorkomen - woningontruiming voorkomen - hulpvrager heeft werk gevonden	1 2 3 - 1	4 2 6 2 1