



31 januari 2018 - definitief

## Onderwerp: Jaarverslag 2017

### 1. INLEIDING

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit document wordt verslag gedaan van de ontwikkelingen en activiteiten in 2017.

### 2. BESTUURSZAKEN

Het stichtingsbestuur bestaat uit vijf leden, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene leden. Conform het rooster is de penningmeester begin van het jaar afgetreden, opvolging heeft aansluitend plaatsgevonden. Er zijn geen vacatures.

Als voltallig bestuur is er drie keer vergaderd. Naast deze vergaderingen hebben er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring plaatsgevonden.

Er is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergaderingen van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Ook de leiderschapsdagen en de regionale inspiratie- en inspiratiebijeenkomsten zijn bijgewoond. Genoemde overleggen waren éénmaal in het voorjaar en éénmaal in het najaar.

Tezamen met een vertegenwoordiger van de gemeente is in oktober de expertmeeting van SchuldHulpMaatje over MoneyFit, schuldenproblematiek jongeren, bezocht. Met Maatschappelijk Werk (Kwadraad) is contact gezocht over de mate van herkenning van deze problematiek in Oudewater.

Bij de officiële start van Formulierenhulp Oudewater was een bestuurslid als genodigde aanwezig. Er zijn afspraken gemaakt over het zo nodig verwijzen van hulpvragers naar elkaar.

Om een actueel beeld te kunnen krijgen over de ontwikkelingen van de schuldenproblematiek in Oudewater is een nieuwe postcodecheck bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland opgevraagd. Op aangeven van SchuldHulpMaatje Oudewater is dit eveneens door de gemeente gedaan.

In de bestuursvergaderingen en overleggen van de maatjes is getoetst of er nog aanpassingen nodig waren in organisatievorm, werkwijzen en uitgangspunten.

### 3. COÖRDINATOR / MAATJES

De huidige taakverdeling tussen coördinator en bestuur voldoet prima. De coördinator richt zich hierbij vooral op het doen van de intake gesprekken en het afstemmen met de maatjes. Vanuit het bestuur worden de bijeenkomsten van de vereniging bezocht en de contacten met de gemeente en lokale organisaties onderhouden.



In 2017 heeft er geen wijziging plaatsgevonden in de bezetting van zes maatjes. Allen hebben de benodigde (her)scholingen gevolgd en de periode van certificering is dan ook voor iedereen verlengd.

Eén van de maatjes heeft aangekondigd in de loop van 2018 te gaan stoppen. In vervanging is reeds voorzien.

In bijeenkomsten van coördinator met maatjes zijn ervaringen uitgewisseld en is bijgepraat over ontwikkelingen op verenigings- en bestuursniveau.

Om de onderlinge band te behouden en verder te verstevigen is er in november een informele avond voor alle bestuursleden en maatjes geweest.

#### **4. HULPVRAGERS**

Hulpvragers nemen of op eigen initiatief contact op met SchuldHulpMaatje Oudewater of worden door lokale instanties / organisaties doorverwezen.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag naar intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel.

Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

Voor de landelijke vereniging wordt door SchuldHulpMaatje Oudewater een (anonieme) rapportage ingevuld om inzicht te krijgen in het aantal en het soort hulpvragen. Nadere gegevens van deze rapportage zijn opgenomen onder hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

#### **5. PRESENTATIE / PROMOTIE**

Er zijn contacten gelegd met de Bedrijven Vereniging Oudewater (BVO) en Winkeliersvereniging Oudewater (NOVO). In de nieuwsbrieven is een artikel over SchuldHulpMaatje Oudewater geplaatst.

Folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij de ondersteunende kerken, huisartsen, apotheek, WBV Oudewater, Formulierenhulp Oudewater, Ferm Werk en het Stadsteam Oudewater. Tussentijds is bij deze instanties / organisaties nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig heeft aanvulling plaatsgevonden.

Voor de kerkenraad van de PGO, en ook tijdens de gemeentevergadering van de PGO, is een presentatie over SchuldHulpMaatje gehouden.

Op de Nationale Complimentendag 1 maart heeft een vertegenwoordiging van het CDA als dank en verdere stimulans voor het vrijwilligerswerk van SchuldHulpMaatje een bezoek gebracht aan één van de bestuursleden. In lokale media is hieraan aandacht besteed.

#### **6. CONTACTEN**

Er is deelgenomen aan door de gemeente Oudewater, sociaal domein, georganiseerde bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties uit de eigen gemeente >> netwerken.



Om “bij de praten” is er vanuit het bestuur één of meer keren contact geweest met het Stadsteam Oudewater, Ferm Werk en WBV Oudewater.

De betrokken kerken zijn door bestuursleden regelmatig via de eigen diaconale vergaderingen over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.

## 7. FINANCIËN

De afgelopen jaren is een solide financiële positie opgebouwd, inkomsten en uitgaven zijn goed in evenwicht.

Van de gemeente en de drie ondersteunende kerken is een subsidie / bijdrage ter dekking van de kosten ontvangen. Tevens is door de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland een reductie toegepast op het aan hen te betalen tarief. NB: Deze reductie vervalt bij uitbreiding van het aantal maatjes.

## 8. KENGETALLEN

Aan het eind van dit verslag is een overzicht met kengetallen van het jaar 2017 opgenomen. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2016 vermeld.

Een korte toelichting:

### Blok 1:

- dit betreft het aantal uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld.

### Blok 2:

- de afname van het aantal nieuwe hulpvragen ten opzichte van 2016 sluit aan bij het algemene beeld van een verminderde schuldenproblematiek in Oudewater.

### Blokken 3 en 6:

- de nauwe samenwerking met andere lokale organisaties wordt door de cijfers bevestigd.

### Blok 7:

- in 2017 is in drie situaties beslaglegging voorkomen, dit heeft zowel de hulpvragers zelf als de betrokken instanties veel emotioneel en financieel “voordeel” gegeven.

Blok	Onderwerp	2017	2016
1	aantal maatjes	6	6
	aantal uren door maatjes besteed + uren coördinator voor intakes	850	820
2	lopende hulpvragen per 1 januari	18	11
	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	10	16
	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	16	9
	elders in behandeling genomen hulpvragen gedurende het jaar		-
	nog lopende hulpvragen per 31 december	12	18
3	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?		
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	5	5
	- Voedselbank	-	-
	- Woningbouwvereniging	1	2
	- hulpvrager zelf	2	8
- anders	2	1	



4	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat? - succesvol afgerond - voortijdig beëindigd / deels succesvol - voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	9 5 2	7 - 2
5	doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen' - < 3 mnd - 3 tot 6 mnd - 6 tot 9 mnd - 9 tot 12 mnd - 12 tot 24 mnd	6 3 2 3 2	3 - 3 - 3
6	doorverwijzingen; naar wie? - bewindvoerder - diaconie / noodfonds - gemeente / Maatschappelijk Werk - Voedselbank	- - 2 3	2 3 4 3
7	aantal hulpvragen met resultaat overig; - afsluiting nutsvoorziening voorkomen - huisuitzetting voorkomen - beslaglegging voorkomen - woningontruiming voorkomen - hulpvrager heeft werk gevonden	- - 3 - -	1 2 3 - 1