



18 januari 2021

## Onderwerp: Jaarverslag 2020

### 1. INLEIDING

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit document wordt verslag gedaan van de ontwikkelingen en activiteiten in 2020.

### 2. BESTUURSZAKEN

Hoewel de inschrijving KvK vijf leden aangeeft, wordt het bestuur in praktijk door vier leden gevormd, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en één algemeen lid. Er zijn geen vacatures. De penningmeester heeft zijn periode met drie jaar verlengd. Bij de wisseling van algemeen lid heeft aansluitend opvolging plaatsgevonden.

Het voltallige bestuur heeft drie keer vergaderd., tweemaal fysiek en éénmaal digitaal. Bij het overleg in augustus was ook onze relatiebeheerder van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL aanwezig. Naast deze vergaderingen zijn er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring geweest.

Zowel in het voorjaar als het najaar is (digitaal) deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL. In oktober is ingelogd bij het Inspiraak- en Inspiratieoverleg. Ook zijn alle webinars van de vereniging gevolgd. NB: Is opgestart in coronatijd voor het onderhouden van contacten / informatievoorziening tussen vereniging en lokale organisaties.

Als bestuur is regelmatig gesproken over onderwerpen als corona en ontwikkeling aantal nieuwe hulpvragen, interactie tussen bestuur en coördinator / maatjes, Wet op de Privacy / AVG en het door de vereniging aan lokale organisaties beschikbaar gestelde HulpVraagSysteem (HVS).

De in het werkplan 2020 genoemde doelen zijn in de loop van het jaar aangescherpt. Tevens is een nieuw beleidsplan voor de periode 2021 - 2026 opgesteld.

In november is door twee bestuursleden en de coördinator de instructie / training voor het gaan gebruiken van Teams gevolgd.

### 3. COÖRDINATOR / MAATJES

De taakverdeling tussen coördinator en bestuur is duidelijk en werkt goed. De coördinator richt zich op het doen van intake gesprekken en het overleg en samenwerking met de maatjes. Een vertegenwoordiger van het bestuur bezoekt de bijeenkomsten van de vereniging en onderhoudt de contacten met gemeente en lokale organisaties, lees ook netwerken.



Ontwikkelingen in 2020 hebben geen aanleiding gegeven voor het doen van aanpassingen in het aantal maatjes, organisatievorm, werkwijzen en uitgangspunten.

Er zijn geen mutaties geweest bij coördinator en maatjes. De online cursussen zijn gevolgd en de periode van certificering is voor iedereen met een jaar verlengd.

Door corona-beperkingen hebben de contacten tussen coördinator en maatjes, en maatjes onderling, op individueel niveau plaatsgevonden.

Om de onderlinge band te behouden en verder te verstevigen is in februari een informele avond voor alle bestuursleden en maatjes gehouden.

#### **4. HULPVRAGERS**

Ten opzichte van eerdere jaren is het aantal nieuwe hulpvragen weliswaar toegenomen, een sterke verhoging als gevolg van het coronavirus is voornamelijk uitgebleven. Nieuwe hulpvragen zijn vooral in het 4<sup>e</sup> kwartaal ontvangen.

In 2020 hebben meer hulpvragers dan voorheen op eigen initiatief contact opgenomen met SchuldHulpMaatje Oudewater. Daarnaast heeft er vooral doorverwijzing plaatsgevonden door gemeente / Maatschappelijk Werk.

Eén huisuitzetting en twee beslagleggingen zijn voorkomen. Dit heeft zowel de hulpvragers zelf als de betrokken instanties veel emotioneel en financieel “voordeel” gegeven.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag, intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel.

Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

Voor de Vereniging SchuldHulpMaatje NL wordt jaarlijks een (anonieme) rapportage ingevuld om inzicht te krijgen in het aantal en het soort hulpvragen. Nadere gegevens van deze rapportage zijn opgenomen onder hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

#### **5. PRESENTATIE / PROMOTIE**

Folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij de ondersteunende kerken, huisartsen, apotheek, WBV Oudewater, Formulierenhulp Oudewater, Ferm Werk, Stadsteam Oudewater, basisscholen, Consultatiebureau en Jip & Janneke. Tussentijds is bij deze instanties / organisaties nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig heeft aanvulling plaatsgevonden.

Eerder is de nodige informatie verstrekt aan Bedrijven Vereniging Oudewater, NOVO Winkeliersvereniging Oudewater, Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, Stichting Linqenda Oudewater en de levensmiddelen weggeefgroep Oudewater. Dit is in 2020 uitgebreid naar de kerkgemeenschap de Ambassade van het Koninkrijk van God en Bijbelgemeente DABAR

Op Radio Midland FM is tweemaal aandacht gegeven aan SchuldHulpMaatje Oudewater. Dit is gedaan door informatieve gesprekken met een bestuurslid en een maatje.

In de IJsselbode heeft 19x op het prikbord een advertentie van SchuldHulpMaatje gestaan.



Op de sociale kalender van de gemeente wordt naar SchuldHulpMaatje Oudewater als betrokken lokale partner verwezen.

In verband met corona is in de nieuwsbrieven en maandbladen van de drie ondersteunende kerken extra aandacht voor SchuldHulpMaatje gevraagd.

Bij de decemberactie van vijf diaconieën van kerken uit Oudewater voor mensen met een klein inkomen, is de folder van SchuldHulpMaatje Oudewater bijgesloten.

Het actualiseren van de website heeft doorlopend aandacht gehad.

## 6. CONTACTEN

De gemeente Oudewater heeft in 2020 vanwege corona slechts éénmaal een open tafel overleg voor vrijwilligersorganisaties binnen zorg en welzijn kunnen houden. Het onderwerp was “hoe herken je eenzaamheid”. Twee bestuursleden van SchuldHulpMaatje zijn naar deze avond geweest.

Met gemeentelijke verantwoordelijken is meerdere keren afgestemd over de ontwikkeling van schuldenproblematiek binnen Oudewater en de samenwerking tussen Stadsteam / Maatschappelijk Werk en SchuldHulpMaatje Oudewater. Tevens is de “Nederlandse Schuldhulp Route”(NSR) onder de aandacht gebracht.

De betrokken kerken zijn door bestuursleden regelmatig via de eigen diaconale vergaderingen over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.

De contacten met de nieuwe lokale organisatie SchuldHulpMaatje Woerden zijn opgestart.

## 7. FINANCIËN

De afgelopen jaren is er een solide financiële positie opgebouwd. Naast de subsidie van de gemeente hebben ook de drie ondersteunende kerken een bijdrage ter dekking van de kosten gedaan. Tevens is door de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland ook in 2020 een reductie toegepast op het aan hen te betalen tarief. De inkomsten en uitgaven waren met elkaar in evenwicht.

## 8. KENGETALLEN

Aan het eind van dit verslag staat een overzicht met kengetallen van het jaar 2020. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2019, 2018 en 2017 vermeld.

### Blok 1:

Dit betreft de uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld.

### Blok 2:

Geef naast nieuwe en afgeronde hulpvragen ook het aantal lopende hulpvragen per 1 januari en per 31 december weer.

### Blokken 3 en 6:

De cijfers geven inzicht in de samenwerking met andere lokale organisaties.



Blokken 4 en 5:

Geeft een nader beeld van de afgewikkelde hulpvragen.

Blok 7:

Dit betreft situaties met veel impact.

Blok	Onderwerp	2020	2019	2018	2017
1	aantal maatjes	6	6	6	6
	aantal uren hulpvragen maatjes + uren intakes coördinator	420	380	500	850
2	lopende hulpvragen per 1 januari	6	8	12	18
	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	14	10	11	10
	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	9	12	15	16
	elders in behandeling genomen hulpvragen tijdens het jaar				
	nog lopende hulpvragen per 31 december	11	6	8	12
3	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?				
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	5	7	6	5
	- Voedselbank	-	-	-	-
	- Woningbouwvereniging	-	-	-	1
	- hulpvrager zelf	7	2	4	2
- anders	2	1	1	2	
4	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?				
	- succesvol afgerond	7	8	9	9
	- voortijdig beëindigd / deels succesvol	1	3	3	5
- voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	1	1	3	2	
5	doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen'				
	- < 3 mnd	6	3	4	6
	- 3 tot 6 mnd	1	4	2	3
	- 6 tot 9 mnd	-	3	1	2
	- 9 tot 12 mnd	-	-	3	3
	- 12 tot 24 mnd	-	-	4	2
- > 24 mnd	2	2	1	-	
6	doorverwijzingen; naar wie?				
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	1	3	1	2
	- Voedselbank	1	1	2	3
	- bewindvoerder	-	-	-	-
	- diaconie / noodfonds	2	2	2	-
	- GGZ	-	1	1	-
- anders	-	-	3	-	
7	aantal hulpvragen met resultaat overig;				
	- afsluiting nutsvoorziening voorkomen	-	2	3	-
	- huisuitzetting voorkomen	1	3	2	-
	- beslaglegging voorkomen	2	1	-	3
	- woningontruiming voorkomen	-	1	1	-
	- hulpvrager heeft werk gevonden	-	1	1	-