



20 februari 2023

Onderwerp: Jaarverslag 2022

1. INLEIDING

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

In dit document wordt verslag gedaan van de ontwikkelingen en activiteiten in 2022.

2. BESTUURSZAKEN

Hoewel de inschrijving KvK vijf leden aangeeft, wordt het bestuur in praktijk door vier leden gevormd, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en één algemeen lid. Deze bezetting is voldoende om alle taken naar behoren uit te kunnen voeren. In november heeft het algemeen lid te kennen gegeven verder te willen gaan als maatje. Wat dit voor bezetting van het bestuur betekent, wordt nog nader uitgewerkt.

Het voltallige bestuur heeft drie keer vergaderd. Deze overleggen hebben in fysieke vorm plaatsgevonden. Naast deze vergaderingen waren er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring.

In april is er na de corona periode voor het eerst weer een informele avond voor alle vrijwilligers van SHM Oudewater georganiseerd. Dit om de onderlinge band verder te verstevigen en iedereen te bedanken voor alle inzet die wordt gedaan.

In het voorjaar is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering (ALV) van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL. De najaarsvergadering kon helaas niet worden bijgewoond. Wel heeft Oudewater voorafgaand aan dit overleg van het digitale stemrecht gebruik gemaakt. De Inspiraak en Inspiratie overleggen in maart en oktober zijn bezocht. Ook alle webinars van de vereniging zijn gevolgd. Eveneens is er deelgenomen aan de twee overleggen met alle lokale SchuldHulpMaatje organisaties.

Als bestuur is regelmatig gesproken over onderwerpen als schuldenproblematiek in Oudewater, ontwikkeling aantal hulpvragen (als gevolg van Corona en energiecrisis), beleid tarifiering door Vereniging SHM NL en de invoering van het nieuwe registratiesysteem SINC.

Eén van de vrijwilligers van SHM Oudewater heeft als extra de rol van digicoach op zich genomen. Dit met als doel anderen te ondersteunen en te stimuleren bij het gebruik van SINC. Tevens is de digicoach het lokale aanspreekpunt van en naar de Vereniging SHM NL op het gebied van digitalisering >> vragen, wensen, e.d.

Met het formaliseren van een klachtenprocedure door de Vereniging SHM NL is in Oudewater een klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon benoemd. Informatie hierover is opgenomen op de website www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl.



De overeenkomsten met alle vrijwilligers zijn vernieuwd, lees geactualiseerd. Dit om te kunnen blijven voldoen aan diverse regelgevingen.

3. COÖRDINATOR / MAATJES

De taakverdeling tussen coördinator en bestuur is duidelijk en werkt goed. De coördinator richt zich op het doen van intake gesprekken en het overleg en samenwerking met de maatjes. Een vertegenwoordiger van het bestuur bezoekt de bijeenkomsten van de vereniging en onderhoudt de contacten met gemeente en lokale organisaties, lees ook netwerken.

Per 1 januari 2022 was er een nog niet ingevulde vacature als maatje. Tevens zijn er in de loop van het jaar nog drie maatjes als vrijwilliger gestopt, twee na het een lange periode te hebben gedaan, één vanwege een verhuizing naar een andere gemeente. De vier ontstane vacatures zijn in 2022 door twee nieuwe maatjes ingevuld, een derde nieuw maatje volgt de benodigde opleiding in maart 2023. Met het invullen van de vierde vacature wordt gewacht totdat er meer duidelijkheid is over de ontwikkeling van het aantal hulpvragen in het nieuwe jaar.

Het jaar 2022 heeft geen aanleiding gegeven voor het doen van aanpassingen in de organisatievorm, werkwijzen en uitgangspunten. Wel is er enige terughoudend bij het aantrekken en opleiden van nieuwe maatjes – zie alinea hierboven.

De online cursussen zijn gevolgd en de periode van certificering is voor iedereen met een jaar verlengd.

Er zijn in 2022 twee maatjesavonden gehouden. Deze hebben weer in fysieke vorm plaatsgevonden. Tevens waren er tussen coördinator en maatjes, en maatjes onderling, regelmatig contactmomenten op individueel niveau.

4. HULPVRAGERS

Een sterke stijging van het aantal nieuwe hulpvragen, als gevolg van het coronavirus en de energiecrisis, is (vooralsnog) uitgebleven.

Ook in 2022 zijn de meeste hulpvragers op doorverwijzing van de gemeente / Maatschappelijk Werk met SchuldHulpMaatje in contact gekomen. Daarnaast zijn er ook nieuwe hulpvragers die op eigen initiatief contact hebben opgenomen.

Eén beslaglegging is voorkomen. Dit heeft zowel de hulpvrager zelf als de betrokken instantie veel emotioneel en financieel “voordeel” gegeven. Twee hulpvragers hebben werk gevonden.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag, intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel.

Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.



5. PRESENTATIE / PROMOTIE

Bij een groot aantal instanties / organisaties in Oudewater liggen folders van SchuldHulpMaatje. Tussentijds is nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig heeft aanvulling plaatsgevonden.

Op de sociale kalender van de gemeente wordt naar SchuldHulpMaatje Oudewater als betrokken lokale partner verwezen.

Bij de Bijbelgemeente DABAR is een presentatie gegeven over het werk van SchuldHulpMaatje Oudewater.

In de Nieuwsbrieven / maandbladen van de plaatselijke kerken is informatie over SchuldHulpMaatje Oudewater geplaatst.

Het actualiseren van de website heeft doorlopend aandacht gehad. Dit inclusief het plaatsen van beleidsplan, jaarverslag en jaarrekening.

6. CONTACTEN

Met gemeentelijke verantwoordelijken is meerdere keren afgestemd over de ontwikkeling van schuldenproblematiek binnen Oudewater en de samenwerking tussen Stadsteam / Maatschappelijk Werk en SchuldHulpMaatje Oudewater. Bij deze overleggen waren ook vertegenwoordigers van de Voedselbank Oudewater en Tjonkie Food Oudewater aanwezig. "Hoe mensen te bereiken" was een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp.

In oktober is deelgenomen aan een discussiebijeenkomst met het college van B&W en Forum Samenleving. Samen met andere vrijwilligers organisaties en belanghebbenden is gesproken over de armoedeontwikkeling in Oudewater, mogelijke oplossingen / tegemoetkomingen voor inwoners en hoe hierover de communicatie te doen.

De betrokken en ondersteunende kerken zijn door bestuursleden regelmatig over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.

Met SchuldHulpMaatje Woerden wordt wanneer nodig afgestemd over ontwikkelingen die in beide gemeenten spelen.

7. FINANCIËN

Het afgelopen boekjaar is met een positief resultaat afgesloten. De financiële positie is solide. Naast de subsidie van de gemeente hebben de drie ondersteunende kerken een bijdrage ter dekking van de kosten gedaan en zijn giften van een particulier ontvangen. Door de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is ook in 2022 een reductie toegepast op het aan hen te betalen tarief.

Ingaande 2024 wordt door de Vereniging SHM NL een nieuwe tariefsystematiek en bijbehorende tarieven voor de aangesloten lokale leden toegepast. SHM Oudewater heeft aan een zgn. expertgroep deelgenomen om deze verandering voor te bereiden en vorm te geven.



8. KENGETALLEN

Aan het eind van dit verslag staat een overzicht met kengetallen van het jaar 2022. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2021, 2020 en 2019 vermeld.

Blok 1:

Dit betreft de uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld.

Blok 2:

Geef naast nieuwe en afgeronde hulpvragen ook het aantal lopende hulpvragen per 1 januari en per 31 december weer.

Blokken 3 en 6:

De cijfers geven inzicht in de samenwerking met andere lokale organisaties.

Blokken 4 en 5:

Geeft een nader beeld van de afgewikkelde hulpvragen.

Blok 7:

Dit betreft situaties met veel impact.



Blok	Onderwerp	2022	2021	2020	2019
1	aantal maatjes	5	6	6	6
	aantal uren hulpvragen maatjes + uren intakes coördinator	260	320	420	380
2	lopende hulpvragen per 1 januari	8	11	6	8
	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	9	11	14	10
	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	11	14	9	12
	elders in behandeling genomen hulpvragen tijdens het jaar				
	nog lopende hulpvragen per 31 december	6	8	11	6
3	nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?				
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	6	7	5	7
	- Voedselbank	-	-	-	-
	- Woningbouwvereniging	-	-	-	-
	- hulpvrager zelf	3	4	7	2
	- anders	-	-	2	1
4	afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?				
	- succesvol afgerond	9	9	7	8
	- voortijdig beëindigd / deels succesvol	-	2	1	3
	- voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	2	3	1	1
5	doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen'				
	- < 3 mnd	3	5	6	3
	- 3 tot 6 mnd	-	-	1	4
	- 6 tot 9 mnd	2	1	-	3
	- 9 tot 12 mnd	3	5	-	-
	- 12 tot 24 mnd	3	3	-	-
	- > 24 mnd	-	-	2	2
6	doorverwijzingen; naar wie?				
	- gemeente / Maatschappelijk Werk	1	1	1	3
	- Voedselbank	-	3	1	1
	- bewindvoerder	-	-	-	-
	- diaconie / noodfonds	1	2	2	2
	- GGZ	-	-	-	1
	- anders	-	1	-	-
7	aantal hulpvragen met resultaat overig;				
	- afsluiting nutsvoorziening voorkomen	-	-	-	2
	- huisuitzetting voorkomen	-	1	1	3
	- beslaglegging voorkomen	1	1	2	1
	- woningontruiming voorkomen	-	-	-	1
	- hulpvrager heeft werk gevonden	2	1	-	1